

# ✿ RECURSOS Y SERVICIOS PARA LA ATENCIÓN DE LAS VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO EN GIPUZKOA ✿

-Documento actualizado a 26 de abril de 2007-



**Gipuzkoako Foru Aldundia**  
**Diputación Foral de Gipuzkoa**

Giza Eskubideetarako, Enplegurako eta Gizarteratzeko Departamentua  
Departamento para los Derechos Humanos, el Empleo y la Inserción Social

## Índice

SERVICIOS DE LA ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA .....	2
SERVICIOS SOCIALES .....	4
SERVICIO DE URGENCIA .....	5
ASOCIACIONES E INSTITUCIONES .....	6
CENTROS DE DOCUMENTACIÓN .....	8
SERVICIO DE MEDIACIÓN FAMILIAR .....	9
PUNTOS DE ENCUENTRO FAMILIARES.....	11



## SERVICIOS DE LA ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA

### ❑ JUZGADOS DE GUARDIA

Plaza Teresa de Calcuta nº 1  
20012 Donostia- San Sebastian  
Tfno: 943 000720  
Fax: 943000705

### ❑ Fiscalía

Plaza Teresa de Calcuta nº 1  
20012 Donostia-San Sebastian  
Tfno.943000717  
Fax: 943000703

### ❑ Instituto Vasco de Medicina Legal

Teresa de Calcuta n1 1  
20012 Donostia-San Sebastian  
Tfno:943000729  
Fax: 943000708

### ❑ Servicio de Asistencia a la Víctima (SAV)/ Centro de Coordinación

1º.-Departamento de Justicia Trabajo y Seguridad Social del Gobierno Vasco  
Dirección: Plaza Teresa de Calcuta nº 1  
20012 Donostia-San Sebastian  
Tfno 900 100928- 943 000768  
Fax: 943000706  
Email: sav20@aju.ej-gv.es

### ❑ Servicio de Orientación Jurídica (SOJ)

Servicio dependiente del Colegio de Abogadas/os de Gipuzkoa  
Se tramitan las solicitudes de abogada/o de oficio y las solicitudes de justicia gratuita  
Dirección Plaza Teresa de Calcuta nº 1  
20012 Donostia-San Sebastian  
Tfno: 943004356  
Fax: 943000864

**☐ Turno de oficio penal especializado en violencia doméstica y agresiones sexuales**

Servicio dependiente del Colegio de Abogados y Abogadas de Gipuzkoa  
Objeto es prestar asesoramiento especializado las 24 h. a las víctimas que van a interponer denuncia por maltrato doméstico o agresión sexual en el ámbito de Gipuzkoa  
Para acceder al/a la letrado/a de guardia llamar al nº de móvil : 902103908

**☐ Servicio de Asistencia y Orientación al Detenido (SAOS)**

Depende del Dpto. de Justicia, Trabajo y Seguridad Social del Gobierno Vasco. El objeto es prestar asistencia y orientación a la persona detenida, o con causas judiciales pendientes durante los procedimientos policiales y judiciales.

D/Plaza Teresa de Calcuta nº 1  
200012 Donostia-San Sebastian  
Tfno:943000769  
Fax: 943004364

**☐ Juzgado de Menores**

D/Plaza Teresa de Calcuta nº 1  
200012 Donostia-San Sebastian  
Tfno:943000739  
Fax: 943000706

## SERVICIOS SOCIALES

☐ **Servicio de atención telefónica 24 horas** de la Comunidad Autónoma Vasca para mujeres víctimas de violencia de género.

Teléfono: **900840111** (gratuito)  
Fax: 944032091  
E-mail: agintzari.satevi@yahoo.es

Personas destinatarias:

- Mujeres víctimas de maltrato doméstico y/o agresión sexual
- Familiares y personas allegadas de apoyo de las víctimas
- Profesionales de los recursos comunitarios

☐ **Diputación Foral de Gipuzkoa Dpto. para los Derechos Humanos, el Empleo y la Inserción Social. Dirección de Inserción Social y Empleo**

Paseo de Zarategi nº 99- edificio Txara 2-3º  
20015 Donostia-San Sebastian  
Tfno: 943112576 ; Fax: 943112623  
E-mail: pastiazaran@gipuzkoa.net  
www.egokilan.net

Se facilita información y orientación a aquellas personas no empadronadas en el THG y a aquellas que no han podido ser atendidas en el servicio social municipal correspondiente.

☐ **Ayuntamiento de Donostia-San Sebastian. Dpto. de la Mujer**

Urdaneta nº 13 3º  
20006 Donostia-San Sebastian  
Tfno: 943481413  
Fax: 943481843  
E-mail: arantxa\_arrizabalaga@donostia.org/ cristina\_alberdi@donostia.org

☐ **Servicios Sociales Municipales** del Ayuntamiento en el que este empadronada/o la víctima

☐ **INEM: Renta Activa de Inserción**

## SERVICIO DE URGENCIA

### ☐ Servicio Foral de Urgencias Sociales

Horario: laborables de 15:00 a 08:00, sábados y festivos todo el día

Tfno. 943224411

E-mail: [urgsociales@gipuzkoa.net](mailto:urgsociales@gipuzkoa.net)

### ☐ SOS DEIAK

Tfno: 112

Fax: 943447904

## ASOCIACIONES E INSTITUCIONES

### ❑ ACOVIDEM (Asociación contra la Violencia Doméstica y en Defensa del Menor)

E-mail: info@hotmail.com  
Tel. 665700805/ 636805532  
www.acovidem.com

### ❑ Agipase (Asociación Gipuzkoana de Padres y Madres separadas/os)

Zarategi- nº 100- edificio Txara 1.  
20015 Donostia-San Sebastián  
Tfno/fax: 943 112614  
E-mail: agipase@euskalnet.net  
www.kidetza.com

### ❑ Aizan (Asociación psicosocial)

Grupo de asesoramiento, apoyo y autoayuda.  
Tfno: 945149413/ 665721804  
aizanmujer@euskalnet.net

### ❑ Asfamogi (Asociación Familias Monoparentales)

Plaza Teresa de Calcuta 5-1º dcha.  
20012 Donostia-San Sebastian  
Tfno/Fax: 943291825  
E-mail: asfamogi@asfamogi.org  
www.asfamogi.org

### ❑ Aranzazu-Asoc. Prov. Amas de Casa y consumo de Gipuzkoa

Ramón y Cajal nº 4-bajo  
20002 Donostia-San Sebastian  
Tfno./fax: 943 277594  
E-mail: amasdecausa@euskalnet.net

### ❑ Cáritas Diocesana

Paseo de Salamanca nº 2  
20003 Donostia-San Sebastian  
Tfno:943 440744  
Fax: 943424816  
E-mail: idazkari@caristasgi.org  
www.ilizagipuzkoa.org/caritas

### ❑ Emakume Elkarte

Isabel II nº 7-7º  
20011 Donostia-San Sebastian  
Tfno/fax: 943 454014  
E-mail: emakume@wanadoo.es

❑ **GEBE- Mujeres Separadas de Gipuzkoa- Emakume Bananduen Elkarte**

San Bartolome trasera s/n.  
2007 Donostia-San Sebastian  
Tfno: 943 460976  
E-mail: as.m.s.g.@terra.es

❑ **SOS VÍCTIMAS**

Centro Alternativo  
Avda. Baztan 4 ent.  
20012 Donostia-San Sebastian  
Tfno/Fax: 943291822  
Móvil: 610205483  
E-mail: info@sosvictimas.org/ juantxo.d@euskalnet.net  
www.sosvictimas.org

❑ **Zimentarri (Mujeres que ejercen la prostitución)**

Isabel II n° 7-prpal.pta.3  
20011 Donostia-San Sebastian  
Tfno/fax: 943 457738  
E-mail: aukera@teleline.es

## CENTROS DE DOCUMENTACIÓN

### ❑ CENTRO DE DOCUMENTACION Y ESTUDIOS DE LA MUJER- Emakumeari buruzko Dokumentazio eta Ikasketa Zentrua

Pelota nº 10, 2ª

48005 Bilbao

Tfno: 94 4162337

Fax: 944162337

E-mail: ediz@telefonica.net

### ❑ EMAKUNDE

Manuel Iradier nº 36-3ªplanta

01005 Vitoria-Gasteiz

Tfno.: 945 016700

Fax: 945016701

E-mail: emakunde.documentacion@ej-gv.es

www.emakunde.es

### ❑ FONDO DOCUMENTAL SEMINARIO DE ESTUDIOS DE LA MUJER KOLDO MITXELENA

Urdaneta 9

20006 Donostia-San Sebastian

Tfno: 943 482760

www.gipuzkoakultura.net/euskera/kmk/index.htm



## SERVICIO DE MEDIACIÓN FAMILIAR

### ☐ Servicio de Mediación del Gobierno Vasco

Dependiente de la Dirección de Derechos Humanos (CAE). Se inició en el año 1996  
Palacio de Justicia  
C/ Buenos Aires  
48001 Bilbao  
Tfno.: 900100080 (gratuito)/944277788 (móviles)  
Fax: 944276577

### ☐ Agipase (Asociación Gipuzkoana de Padres y Madres separadas)

Zarategi- nº 100- edificio Txara 1.  
20015 Donostia-San Sebastián  
Tfno/fax: 943 112614  
E-mail: agipase@euskalnet.net  
www.kidetz.com

### ☐ Asfamogi (Asociación Familias Monoparentales)

Plaza Teresa de Calcuta 5-1º dcha.  
20012 Donostia-San Sebastian  
Tfno/Fax: 943291825  
E-mail: asfamogi@asfamogi.org  
www.asfamogi.org

### ☐ COFAE -Centro de mediación y orientación familiar-Aholku Etxea (dependiente de la Diócesis)

C/Narrica, 1-3º  
20002 Donostia-San Sebastian  
Tfno./fax: 943431177  
E-mail: cofae@navegalia.com  
Apdo. Correos 588-20080 Donostia

### ☐ Emakume Elkarte

Isabel II nº 7-7º  
20011 Donostia-San Sebastian  
Tfno/fax: 943 454014  
E-mail: emakume@wanadoo.es

### ☐ GEBE- Mujeres Separadas de Gipuzkoa- Emakume Bananduen Elkarte

San Bartolome trasera s/n.  
2007 Donostia-San Sebastian  
Tfno: 943 460976  
E-mail: as.m.s.g.@terra.es

❑ **Hitzartu**

Paseo de Ramón M<sup>a</sup> Lili n<sup>o</sup> 1 1<sup>o</sup>-izqda.-oficina 5  
20002 Donostia-San Sebastian  
Tfno./fax: 943 293216  
E-mail: [hitzartu@hitzartu.org](mailto:hitzartu@hitzartu.org)  
[www.hitzartu.org](http://www.hitzartu.org)

❑ **ONDOAN**

Usandizaga 29, 1<sup>a</sup> Donostia  
Tfno. 943270362/943270365/635740793

## PUNTOS DE ENCUENTRO FAMILIARES

Es el lugar idóneo y neutral, donde se produce el encuentro de los miembros de las familias, en las que el ejercicio de un derecho de visitas está interrumpido o es conflictivo, facilitando la relación materno/paterno filial y garantizando la seguridad y bienestar del menor.

El servicio está atendido por un equipo multidisciplinar de profesionales y cuenta con los recursos materiales necesarios con el fin de llevar a cabo una atención y seguimiento integral.

□ **Kidetza** Federación de Euskadi de Padres y Madres Separados  
Dispone de dos pisos para Punto de Encuentro Familiar  
Tfno: 943 112614 – 943 315028  
Fax : 943 112589  
Email: [agipase@euskalnet.net](mailto:agipase@euskalnet.net)  
[www.kidetza.com](http://www.kidetza.com)

1º- Punto de Encuentro AGIPASE-KIDETZA  
Paseo Balentegi, 1 Errotaburu- Ibaeta  
20018 DONOSTIA

2º- Punto de Encuentro AGIPASE-KIDETZA  
Araba kalea, 36 Bentas de Irun  
IRUN